

Số: 666 /CV-NHSV

Hà Nội, ngày 26 tháng 02 năm 2021

**CÔNG BỐ THÔNG TIN TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA
ỦY BAN CHỨNG KHOÁN NHÀ NƯỚC VÀ SGDC**

Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước

- Sở Giao dịch Chứng khoán TP HCM

- Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội

Công ty: Công ty TNHH Chứng Khoán NH Việt Nam

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 9, Tòa tháp Đông, Lotte Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, Phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Hà Nội

Điện thoại: 0243.941.3369

Fax: 0243.941.0248

Người thực hiện công bố thông tin: Lee Jin Hwan

Địa chỉ: Tầng 9, Tòa tháp Đông, Lotte Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, Phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Hà Nội.

Điện thoại (di động, cơ quan, nhà riêng): 0243.941.3369

Fax: 0243.941.0248

Loại thông tin công bố: 24 giờ bất thường theo yêu cầu định kỳ

Nội dung thông tin công bố (*): Sự cố hệ thống giao dịch tại Công ty TNHH Chứng khoán NH Việt Nam (“NHSV”) ngày 26 tháng 02 năm 2021, chi tiết như sau:

- Trong phiên giao dịch đầu giờ chiều ngày 26/02/2021, hệ thống giao dịch dành cho khách hàng của NHSV đã xảy ra sự cố mất kết nối, dẫn đến việc khách hàng không thể đăng nhập vào hệ thống cũng như tham gia đặt lệnh trong khoảng thời gian 25 phút.
- Ngay sau khi phát hiện sự cố, NHSV đã lập tức phối hợp với các bên liên quan khẩn trương khắc phục với nỗ lực hết sức nhằm cung cấp hệ thống giao dịch tốt nhất tới tất cả khách hàng. Đến khoảng 13 giờ 25 phút cùng ngày, hệ thống giao dịch đã hoạt động ổn định trở lại.
- Hiện tại, sự cố hệ thống giao dịch của NHSV đã được khắc phục hoàn toàn.

Thông tin trên đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 26/02/2021 tại đường dẫn: <https://nhsv.vn/tin-tuc/cong-bo-thong-tin-su-co-he-thong-giao-dich-tai-cong-ty-tnhh-chung-khoan-nh-viet-nam-ngay-26-02-2021.html>

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

NHSV trân trọng thông báo./.

ĐẠI DIỆN CÔNG BỐ THÔNG TIN *ll*

ll
LEE JIN HWAN